



Qualitätspolitik

Wir bei Gerlinger entwickeln und fertigen seit mehr als 55 Jahren Produkte rund um die Klebetechnik und sorgen in unzähligen technischen Anwendungen kompromisslos für sichere Verbindungen, denn Qualität steht für uns an erster Stelle. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, decken wir die komplette Fertigungstiefe ab – vom Monomer als kleinstem Baustein zur komplexen Klebstoffrezeptur, über die Beschichtung auf unterschiedlichste Trägermaterialien und Konfektionierung in Rollen, Spulen oder Stanzteile bis hin zu Applikationshilfen und Verfahrensentwicklung bei unseren Kunden.

Wir produzieren nicht zufällig in Deutschland, sondern aus Überzeugung. Sichere Produktionsbedingungen, kurze Wege zu unseren Lieferanten und gut ausgebildete Fachkräfte helfen uns, den gleichbleibend hohen Qualitätsstandard unserer Produkte dauerhaft sicherzustellen. Mit strengen Qualitätskontrollen überprüfen wir regelmäßig, ob unsere Produkte unseren hohen Qualitätsanforderungen und denen unserer Kunden Genüge tun. Unsere betriebseigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilungen ermöglichen uns die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, die Entwicklung neuer, innovativer Klebelösungen und die Entwicklung von Produkten für kundenspezifische Anwendungen in allen unseren Produktparten.

Langfristige Beziehungen zu unseren Kunden sind ein wichtiger Bestandteil unserer Firmenphilosophie. Seit vielen Jahren verbinden uns feste Partnerschaften mit namhaften Unternehmen aus der Bauwirtschaft sowie dem Automobil- und Fahrzeugbau und deren Zulieferern, der verarbeitenden Industrie und dem technischen Handel – in nationalen und internationalen Märkten.

Basis und Garant für innovative, individuelle und erfolgreiche Produktlösungen sind auch unsere Lieferanten. Durch auf Langfristigkeit ausgelegte Zusammenarbeit und steten Erfahrungsaustausch mit ihnen sichern wir die gleichbleibend hohe Qualität und Weiterentwicklung unserer Produkte.

Neben dem Fokus auf die gleichbleibend hohe Qualität der Produkte, ist unsere Geschäftspolitik ebenso auf Prozessqualität ausgerichtet. Unsere Mitarbeiter sind angehalten, im Rahmen ihres Aufgabenkomplexes täglich qualitätssichernde Leistungen zu erbringen. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt so die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit. Die Förderung dieses Qualitätsbewusstseins sowie der Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit in der Unternehmensgruppe ist Aufgabe der Geschäftsführung und der leitenden Positionen. Mit Hilfe unseres

implementierten Kennzahlensystems wird die Prozess- und Produktqualität in regelmäßigen Abständen bewertet und geprüft. Die Kennzahlen geben Hinweise auf mögliche Schwachstellen, die so im Rahmen der kontinuierlichen Optimierung und Anpassung der Prozesse gezielt behoben werden können. Die entsprechenden Zielwerte werden vom Führungskreis jährlich überarbeitet und festgelegt.

Alle Bestandteile unserer Qualitätspolitik sind in unserem Qualitätsmanagement-System, basierend auf den Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001, verankert.

Die Ziele der Qualitätspolitik der Gerlinger Unternehmensgruppe bewirken:

- ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und insbesondere die zeitige Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf die Qualität unserer Leistungen und Produkte.
- die dauerhafte Gewährleistung hoher Qualität in allen Phasen des Arbeitsprozesses durch sorgfältige Planung, Vorbereitung und Durchführung aller erforderlichen Maßnahmen vor, während und nach der Auftragsabwicklung.
- die konsequente Anwendung vorbeugender Qualitätssicherungsmaßnahmen, um das Auftreten von Fehlern zu minimieren bzw. zu vermeiden.
- die Sicherung der organisatorischen Voraussetzungen, um reibungslose und enge Zusammenarbeit aller Mitarbeiter des Unternehmens dauerhaft zu gewährleisten.
- die Förderung des Umweltbewusstseins aller Mitarbeiter, um die Schonung der natürlich vorhandenen Ressourcen zu gewährleisten.
- die kontinuierliche Überprüfung der Umweltauswirkungen unserer Prozesse.
- die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben.

Im Qualitätsmanagement-Handbuch der Unternehmensgruppe ist unser Qualitätsmanagement-System beschrieben und in Kraft gesetzt. Es ist für alle Mitarbeiter verbindlich.

Nördlingen, den 10.04.2017